



MANCHE VERSETZEN BERGE.

WIR VERSETZEN KRANE.

Fortschrittlich, leistungsstark und bodenständig. Das ist die BKL Baukran Logistik GmbH. Wir sind der Kranspezialist unter den Baumaschinenanbietern und führen einen der größten und modernsten Kranparks Europas mit rund 500 Bau- und Autokranen sowie einen LKW-Fuhrpark an fünf Standorten in München, Frankfurt am Main, Hannover, Ingolstadt und Rosenheim.

Für unsere Teams der Hauptniederlassung in **Forstinning bei München** sowie der Niederlassung in **Frankfurt am Main** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt jeweils einen

LEITER KUNDENDIENST

IHR GESCHLECHT IST UNS EGAL - HAUPTSACHE SIE PASSEN ZU UNS!

DAS SIND IHRE TÄTIGKEITEN:

- » Sie übernehmen an unseren Standorten eine wesentliche Schlüsselfunktion und sind als organisatorisches Bindeglied für die enge Zusammenarbeit der Serviceabteilungen zuständig.
- » Im operativen Tagesgeschäft der Niederlassung übernehmen Sie Koordination, Unterstützung und Förderung der Auto- und Mobilkran-, Transport- sowie Montage- und Reparaturabteilung.
- » Sie überwachen die effiziente Einsatz- und Kapazitätsplanung unserer Kundendienstmitarbeiter sowie des gesamten Fuhrparks.
- » Sie verantworten die Kosten- und Budgetkontrolle des Kundendienstes durch kaufmännische Projekt- und Rechnungsprüfung und berichten der Standortleitung.
- » Sie stellen die Einhaltung von vertraglich geforderten Zeit-, Kosten- und Qualitätszielen sicher und verantworten als Ansprechpartner für unsere Kunden ebenfalls die Angebotserstellung.

DAS BRINGEN SIE MIT:

- » Sie haben ein erfolgreich abgeschlossenes Studium zum Diplom-Ingenieur, sind Techniker oder verfügen über eine vergleichbare Ausbildung (Meisterprüfung mit langjähriger

Berufserfahrung).

- » Sie besitzen mehrjährige Berufserfahrung mit Turmdrehkranen und Autokranen bzw. in der Planung und Steuerung komplexer technischer Einsätze.
- » Sie haben idealerweise mehrjährige Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern inklusive Teambildung und -entwicklung.
- » Sie verfügen über ein hohes Maß an Eigeninitiative sowie ausgeprägte betriebswirtschaftliche Kenntnisse.
- » Die englische Sprache beherrschen Sie in Wort und Schrift.
- » Ein analytisches Denkvermögen rundet Ihr Profil ab.

UNSERE LEISTUNGEN FÜR SIE:

- » Sie übernehmen eine abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgabe mit großem Entscheidungsspielraum, um Ihre und unsere Zukunft langfristig zu gestalten.
- » Sie durchlaufen zu Beginn in einer für Sie zusammengestellten Rotation wichtige Schnittstellen und lernen so den gesamten Wertschöpfungsprozess kennen. Ihre persönliche Entwicklung fördern wir zusätzlich durch gezielte Weiterbildungsmaßnahmen.
- » Sie erwarten eine lebendige Unternehmenskultur, die von den Werten Innovation, Leidenschaft und Verantwortung geprägt ist.
- » Sie erhalten einen repräsentativen Firmenwagen sowie die neueste Kommunikationstechnik auch zur privaten Nutzung.

HABEN WIR IHRE BEGEISTERUNG GEWECKT?

Wenn Sie an dieser vielseitigen und interessanten Aufgabe interessiert sind, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen (vornehmlich bitte über unser **Bewerbungsformular**) mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

Referenznummer: K1220181